

TQG interactive Lottery: Single Player View – volle Transparenz und Sicherheit

Das moderne TQG-Player Management bietet eine 360° Sicht auf Ihre Spieler. Mit der Integration der Module TQG Player Card und TQG Subscription bietet das TQG-Player Management ein echtes Omni Channel Managementsystem mit einer detaillierten Übersicht über jeden einzelnen Spieler.



Das TQG-Player Management ist ein wesentliches Kernprodukt um die Kundenservices über alle Vertriebskanäle zu bündeln bzw. zu erweitern und alle kundenrelevanten Daten in einheitlicher Form darzustellen. Der Spieler erhält alle Services, egal ob er sich zu Hause am PC, unterwegs auf dem Smartphone oder in einer Verkaufsstelle seiner Wahl befindet. Dabei passt sich das TQG Player Management auf die jeweilige Anwendergruppe an. Ob Support, Marketing oder Finanzabteilung: Jeder verfügt über seine eigene Funktionalität und hat seine eigene Sicht auf die Daten.

Durch das nahtlos integrierte „TQG-Responsible Gaming“ in das System bietet TQG den Lotterien ein umfassendes und bewährtes Werkzeug, um eine mögliche Spielsucht zu erkennen und im Ansatz suchtgetriebenes Spielen zu verhindern. Die Methoden zur Altersverifikation und Identitätsprüfung für den Lotteriemarkt sind vollständig integriert und können je nach Gefährdungs- oder Genehmigungslage auf den spezifischen Anwendungsfall konfiguriert und kombiniert werden.

Ihre Vorteile im Überblick:

- * 360° Omni Channel Managementsystem
- * Single Wallet – ein Spielerkonto für alle Kanäle
- * Standardisierte Prozesse für Kundenkarten und ABOs
- * Vollständige Berücksichtigung der gesetzlichen Anforderungen im Rahmen des Jugendmedienschutzes und des GlüÄndStV.

Lotterien können mit Unterstützung des TQG-Player Managements eine neuartige Kundenansprache in der Verkaufsstelle anbieten. Digitale Angebote laufen Hand in Hand mit den Papiervordrucken und werden diese, sobald der Kunde den Vorteil für sich entdeckt hat, schnell ablösen.

Für weitere Informationen besuchen Sie uns auf „unserer Homepage“: <http://www.tqg-lts.com> oder kontaktieren Sie uns gerne:

The Quality Group GmbH

Presseabteilung

Claudia Köhler

T: +4940689468-41

Email: „claudia.koehler@tqg.de“:mailto:claudia.koehler@tqg.de